

# Keuze voor een autonoom Fa

**Het is een proces van jaren gebleken. De fusie van een aantal ziekenhuizen tot het AZ Nikolaas vormde de aanleiding om facilitair het geweer van schouder te veranderen. Eerder dan de vele activiteiten eigen aan de exploitatie van een ziekenhuis op elke locatie uit te voeren, ging de voorkeur naar de oprichting van één Facilitair Platform, op een centrale plaats gelegen. Met Facilitair Directeur Frank Geets spraken we over de voordelen van deze aanpak. Maar ook zijn verdere ambitie werd aangekaart.**

■ Michaël VANDAMME

**V**oor de ontstaansgeschiedenis van ons Facilitair Platform moeten we naar de jaren '90 van de vorige eeuw terugkeren", legt Frank Geets, Facilitair Directeur van het AZ Nikolaas, uit. "Het Maria-Middelares ziekenhuis barstte uit haar voegen, waardoor extra ruimte gezocht moest worden. De toen nakende fusie met AZ Waasland, het OCMW ziekenhuis aan de overkant van de straat, zette deze nood extra in de verf. Een andere factor was dat de infrastructuur van de centrale keuken verouderd was. De fusie zou er toe leiden dat de meeste gebruikte goederen verspreid zouden raken over vijf sites. Een samenspel van al deze factoren vormde de uitdaging waarvoor men toen stond. Verschillende hypothesen werden tegenover mekaar geplaatst. We keken ook naar het buitenland, waar verschillende ideeën opgedaan werden. Uiteindelijk werd besloten één apart facilitair centrum uit te bouwen, centraal gelegen tussen de zes campussen, vlakbij de E17 en in de buurt van de toekomstige ring rond Sint-Niklaas. Hierdoor is een makkelijke bevoorrading van zowel maaltijden uit

de centrale keuken als van goederen uit het centrale magazijn mogelijk. Wat we hier nu wel of niet doen? Antwoord: het leveren van het plat linnen en het runnen van de apotheek is geen spek voor de bek van het Facilitair Platform. Om praktische redenen gebeurt dit nog steeds in de respectievelijke ziekenhuizen."

### Diverse deelprojecten

"Op zich bestaat dit project uit een aantal deelprojecten", vervolgt Frank Geets. "Er is de uitbouw van het Platform als dusdanig. Maar ook de inrichting van de keuken waardoor voeding in het proces van 'koude lijn' (in het Platform klaargemaakt, vervolgens afgekoeld, waarna het in het ziekenhuis vooraleer te serveren terug opgewarmd wordt) op bestemming raakte. Dit vergt opleiding van de medewerkers om dit nieuw proces onder knie te krijgen. Ook moeten de verschillende satellietfuncties op de diverse campussen uitgebouwd worden. En vanzelfsprekend moet ook gesleuteld worden aan de uitbouw van een transportnetwerk."



Frank Geets: "Aanvankelijk ontstond dit project uit pure noodzaak. Inmiddels draagt het een heuse meerwaarde voor het hele complex in zich."



Aangezien dit een gesubsidieerd project is én het uniek in zijn genre is, kroop er heel wat tijd in de concretisering ervan.

# Facilitair Platform



“Laat ons in eerste instantie het gebouw als dusdanig even onder de loep nemen. Het gebouw is een betonskeletstructuur met invulmetselwerk voor de keuken (afgewerkt met vezelcement gevelpanelen) en sandwichpanelen voor magazijn en overslag. Het is opgedeeld in drie zone's: centrale keuken vooraan, centraal magazijn achteraan en tussen beide een overslagzone waar alle laad- en losactiviteiten plaatsvinden. De totale oppervlakte van het gebouw bedraagt 5.280 m<sup>2</sup>. Belangrijke troef van deze locatie - en dus ook van deze aanpak in zijn globaliteit - zijn de uitbreidingsmogelijkheden.”

## Overwonnen moeilijkheden

“Sinds februari is ons Facilitair Platform volledig operationeel”, legt Facilitair Directeur Geets uit. “Eindelijk, zou ik zo zeggen, want er gingen vele jaren overheen.” Het brengt ons onmiddellijk bij één van de grote moeilijkheden. “Dit is een gesubsidieerd project dat bovendien uniek in zijn genre was. De overheid was er altijd van uitgegaan dat een keuken in principe deel uitmaakte van

een ziekenhuis. Nooit eerder was zo'n gedelocaliseerd project goedgekeurd, waardoor het iets langer dan normaal duurde alvorens het licht op groen werd gezet. Een ander euvel dat verholpen moest worden, was het vinden van de juiste partner. Uiteraard voor het optrekken van het complex, maar ook voor de werking ervan. De software is hier een treffend voorbeeld van.”

## Warehouse Management System

“De voordelen van deze aanpak wegen gevoelig zwaarder door dan de nadelen”, aldus Frank Geets. “De cijfers liegen er niet om. “Dankzij deze centrale keuken zijn we erin geslaagd een toename van meer dan 30% van het aantal bereide maaltijden op te vangen. Met deze moderne infrastructuur werken we ook weer in overeenstemming met alle mogelijke reglementeringen. Op zich is dit een logistieke uitdaging. Het is dan ook belangrijk dat we onze mosterd niet halen in de ziekenhuissector, maar wel bij logistieke ondernemingen en cateringbedrijven. Ook wat het pure logistieke aspect betreft kunnen we mooie

cijfers voorleggen: vroeger hadden we een stockbreuk van 14%, vandaag is dit naar minder dan 1% gezakt. De levertermijn werd dan weer van '3 dagen' naar de 'volgende morgen' teruggebracht. Vroeger werkten we met een statisch SAP systeem. Inmiddels wordt alles in goede banen geleid door een zogenaamde WMS, of Warehouse Management System. Op die manier kan het stockbeheer tot in de kleinste details geoptimaliseerd worden.”

## Ambitie

Het Facilitair Platform is operationeel. De kinderziektes zijn grotendeels weggevoerd. Toch is dit niet het moment om op de lauweren te rusten, meent Frank Geets. “Een aantal dingen wil ik nog verbeteren. Vandaag moeten we één dag op voorhand weten welke maaltijden bereid moeten worden. Op zich is dit begrijpelijk: mensen hebben de keuze tussen vier schotels, we werken met een veelvoud aan diëten, waardoor bijna elke schotel anders is. Toch zou ik die periode tussen bestelling en levering naar omlaag willen krijgen.” ■



## Sterke punten

De oprichting van het Facilitair Platform was een weloverwogen antwoord op een gegeven probleem. Enerzijds was er een plaatsgebrek, anderzijds was de bestaande infrastructuur verouderd. Met dit Platform worden beide verholpen. Er is echter meer: het groeipotentieel is reëel, net als de mogelijkheid om de huidige processen verder te verfijnen. De bedeling van de diverse campussen gebeurt nu op een professioneler manier. Dit vertaalt zich in grotere volumes en toegenomen

snelheid. Kortom, logistiek werd meer dan een tandje bij gestoken. Bovendien bestaat de wil om hier verder aan te blijven timmeren. Er wordt ernstig gedacht aan het invoeren van een traceerbaarheid van de verdeelde producten. Indien zich problemen voordoen, zal op die manier sneller de oorzaak bepaald kunnen worden. Of hoe een reële noodzaak een antwoord kreeg waarvan het potentieel niet enkel groot is, maar ook systematisch benut wordt.

## Bedrijfsprofiel

Het AZ Nikolaas bevat verschillende campussen (Sint-Niklaas, Beveren, Hamme, Temse en Sint-Gillis-Waas). Verder een K-dienst, inmiddels ook een Facilitair Platform en Low care Lokeren. Samen geteld zijn al deze componenten goed voor een oppervlakte van net geen 98.000 m<sup>2</sup>.

Het aantal dokters dat over de verschillende sites heen actief is bedraagt 220. Het totale personeelsbestand is ruim tien keer zo talrijk: 2.300 om precies te zijn. In 2008 tekende het fusieziekenhuis voor 28.113 opnames. Met in totaal 822 bedden, levert dit een bezettingsgraad van 75% op.