



Facility Awards: Siemens

De top van het Belgische facility management kwam op 2 december 2005 samen voor de uitreiking van de Facility Awards. Siemens haalde het vóór Belgacom. De twee eindprojecten tonen de mogelijke doordachte combinaties van facility management en vastgoedbeheer.

Voor het vastgoedoptimaliseringsproject kreeg Siemens de Facility Awards. Die werd uitgereikt tijdens een evenement georganiseerd door de Belgische tak van de IFMA (International Facility Management Association). De overwonnen finalist was een project rond de nieuwe werkomgeving dat bij Belgacom op poten was gezet.

Carlo Van der Steen, verantwoordelijk voor de CAFM-projecten (Computer aided facility management) op wereldvlak bij SRE (Siemens Real Estate) volgt Rudy Clonen, van Nike, op. Die was de winnaar van de vorige editie.

Vastgoedbeheer

Het project van Siemens had sinds het begin tot doel de beschikbare ruimte in het bedrijf zo economisch en verantwoordelijk mogelijk te beheren. Dankzij een goed doordachte combinatie van facility management en vastgoedbeheer, heeft Siemens nu een veelzeggend resultaat behaald.

De verantwoordelijke van Siemens verklaarde dat in een tijdspanne van enkele jaren (van 1999 tot 2003), de facilityafdeling de kosten voor iedere werkplek met 18% heeft vermindert. Gelijklopend daarmee, kon het vastgoed van Siemens in België worden beperkt van 211.000 tot 177.730 m² in 2005. De doelstelling voor 2006 is 124.000 m².

Het bewijs van zijn doeltreffendheid wordt geleverd door de software MCS eFMS. Die werd ontworpen en ontwikkeld in België en gebruikt Siemens voortaan in maar liefst 28 landen. Het hoofdkwartier van SRE in Duitsland heeft immers de Belgische oplossing als wereldstandaard voor de hele groep gekozen. Dat komt overeen met een totaal beheer van 11,4 miljoen m² aan werkoppervlakte.

Dankzij de toegepaste CAFM-architectuur kan Siemens een reeks processen en functies optimaliseren. Dat gebeurt bijvoorbeeld via een hulpmodule ("Help desk") waarmee SRE automatisch alle

Carlo Van der Steen
van Siemens volgt
Rudy Clonen
van Nike op.



is de winnaar

processen verbonden aan het onderhoud, de pannes en de verschillende bestellingen beheert. Een maandelijks reporting gaat na welke niveaus de verschillende diensten bereikten.

Met de module "Reservaties" kan men via intranet vergaderzalen reserveren; restauratiediensten en materiaal (projectoren bijvoorbeeld) inbegrepen. Het systeem omvat nog heel wat andere modules die onder andere zijn verbonden aan het beheer van onderhoudscontracten, project planning, quality management, enz.

Werkomgeving

Het eindproject 'New Work Environment@Belgacom' werd voorgesteld door Veerle Hauters, project manager Dynamic Office. De nadruk ligt op het belang van combinaties die kunnen ontstaan als men facility management en vastgoedbeheer samenbrengt.

Het project 'New Work Environment@Belgacom' leidde tot een diepgaande verandering van de organisatie. Enerzijds kreeg het personeel de kans dichterbij huis te werken (Satellite Working). Anderzijds stapte Belgacom af van een vaste werkplek per werknemer (Dynamic Office). Tot grote tevredenheid van de initiatiefnemers leverde het project niet alleen een grote besparing qua ruimte en budget op maar verbeterde het ook aanzienlijk de sfeer en de kwaliteit van het werk.

Het vastgoed van Belgacom is verdeeld over 1.352 sites met een totale oppervlakte van 1,57 miljoen m². Het project slaagde erin het bezettingspercentage te laten stijgen, zonder het aantal m² per werkplek te verminderen. Dat is gemiddeld zo een 18 bij Belgacom.

Student Awards

De ceremonie van de Facility Awards werd afgesloten met de uitreiking van de Student Awards voor deelnemers aan de posthogeschoolopleiding in facility management. De gelukkigen waren Jan Claesen (Technisch Directeur bij AZ Sint-Maarten, Duffel) voor het Nederlandstalige gedeelte van het land en Pierre Thomas (Senior Building Manager bij Sogesmaint) voor het Franstalige landsdeel.

Het indrukwekkende aantal deelnemers aan de Student Awards benadrukt de groeiende interesse voor opleidingen in facility management, zowel in Vlaanderen als in Wallonië.

Philippe TOMBERG ■

Een strategisch geworden functie

Als gastspreker op dit evenement had IFMA niemand minder dan Theo Dilissen uitgenodigd. Hij is voorzitter van de raad van bestuur van Belgacom en CEO van Aviapartners, maar deed heel wat internationale FM-ervaring op bij dienstenleverancier ISS. "Facility managers hielden zich amper vijf jaar geleden bezig met schoonmaak en catering", stelde Dilissen. "Maar vandaag beseffen organisaties dat precies die facility managers een cruciale functie hebben in het deskundige beheer van de hele organisatie. Dat stelt hoge eisen en creëert grote mogelijkheden. Met andere woorden: de toekomst voor facility managers ziet er boeiend en rooskleurig uit."



Theo Dilissen: "Vandaag vervullen Belgische facility managers een essentiële functie".

Partnerschap IFMA-Profacility

Zo'n 600 leden en sympathisanten van de Belgische IFMA-tak (International Facility Management Association) hadden de vooropening van het Atomium willen bijwonen op 16 februari. Maar vooral om veiligheidsredenen moest het aantal bevoorrechten worden beperkt. De receptie die erop volgde was leerrijk. Gert Potoms (afdelingshoofd gebouwen van de Vlaamse Gemeenschap), de nieuwe voorzitter van de Association, trok de grote ontwikkelingslijnen die hij voor de komende jaren voorziet. Hij zal (vooral) worden bijgestaan in zijn taak door Thierry Coeman, onlangs in dienst genomen als manager. Op het programma: een kijk op het fantastische promotiewerk van de facility manager gevoerd onder leiding van Marcel Eeckhout, de uittredende voorzitter. Eeckhout werd door de toehoorders warm onthaald na de balans van de jaren 2002 tot 2005 te hebben opgemaakt. De massa begroette met evenveel enthousiasme de aankondiging van het partnerschap getekend tussen IFMA en Profacility (MMM groep). Voortaan begeleiden we de nieuwe directie van de Association in haar communicatie, zowel intern als extern (e-Card, e-News, inhoudsvoorziening voor de site ifma.be,...). Zoals Marcel Eeckhout benadrukte kent Profacility de sector, wat een grote troef is. Lang leve dat veelbelovende partnerschap!



De IFMA-verantwoordelijken verheugen zich op het partnerschap met Profacility.



Gert Potoms, afdelingshoofd gebouwen van de Vlaamse Gemeenschap, volgt Marcel Eeckhout op als voorzitter van de IFMA.